

TERMENI DE REFERINȚĂ pentru prestarea serviciilor de consultanță

I. INFORMAȚII GENERALE

La moment, A.O. „Inițiativa Pozitivă” intenționează să aplice o parte din fonduri pentru contractarea unui **consultant (persoană juridică), privind elaborarea proiectului și a documentației tehnice pentru elaborarea unui sistem informațional electronic sub forma de aplicație mobilă, care va permite** persoanelor care trăiesc cu HIV sau celor din grupuri cheie următoarele:

- acces la istoria medicală pentru persoane care trăiesc cu HIV
- acces la specialiști, inclusiv tehnologii avansate, precum calendar și apeluri în grup / 1x1
- acces la tehnologii avansate care permit conformitate cu următorii piloni principali: descentralizare transparentă, confidențialitate;
- acces la instrumente de raportare care permit lupta cu stigmatizarea
- acces la instrumente avansate de comunicare (chat rooms, forums, communities, etc.)
- acces la instrumente de motivare (posibilitatea de acumularea punctelor de fidelitate care ulterior pot fi materializate), pentru creșterea numărului persoane care trăiesc cu HIV, ce devin parte din sistemul informațional electronic în baza instrumentelor motivare și atragere în servicii.

Descrierea conceptului

Sistemul informațional pentru grupuri cheie și persoane care trăiesc cu HIV (Sistemul informațional (SI) Cabinetul pacientului) sub forma de aplicație mobilă și WEB este un sistem informațional electronic de evidență și acces pentru persoane care trăiesc cu HIV (cabinetul pacientului) la informații vitale și instrumente moderne în sistemul de sănătate publică al Republicii Moldova.

Misiunea: misiunea SI Cabinetul pacientului este de a îmbunătăți calitatea vieții pacienților cu HIV / SIDA prin asigurarea accesului rapid și ușor la informațiile și serviciile necesare.

Obiectiv strategic: obiectivul strategic al acestui sistem este de a îmbunătăți calitatea îngrijirii medicale și a vieții pacienților cu HIV prin furnizarea de informații și servicii eficiente și accesibile.

Scopul principal al soluției software SI Cabinetul pacientului este crearea unei aplicații mobile pentru asigurarea ca persoanele care trăiesc cu HIV și cele din grupuri cheie vor avea acces la un sistem integrat de raportare și evidență a stării de sănătate, care să ofere suport personalizat și informații despre tratament și să lupte împotriva stigmatizării în Moldova.

Grație implementării SI Cabinetul pacientului se preconizează atingerea următoarelor obiective concrete:

1. Asigurarea accesului la istoria medicală: Sistemul trebuie să ofere pacienților acces rapid și ușor la informațiile medicale complete și actualizate despre tratamentul anterior și actual, pentru a putea lua decizii mai informate cu privire la starea lor de sănătate și tratamentul viitor.
2. Asigurarea accesului la specialiști: Sistemul trebuie să permită pacienților să ia legătura cu specialiști în domeniul HIV / SIDA, precum medici, asistenți medicali, consilieri și terapeuți, pentru a obține consiliere, suport și îngrijirea necesară.

3. Furnizarea de instrumente avansate de comunicare: Sistemul trebuie să ofere pacienților instrumente avansate de comunicare, cum ar fi mesageria electronică sau videoconferințele, pentru a comunica cu specialiștii în mod eficient și pentru a primi îngrijirea adecvată, fără a fi necesară prezența fizică.
4. Îmbunătățirea accesului la tratament: Sistemul poate ajuta pacienții să acceseze rapid medicamentele și tratamentul necesar, astfel încât aceștia să poată gestiona mai eficient starea lor de sănătate și să își mențină un nivel ridicat al calității vieții.
5. Asigurarea accesului la Funcție de raportare anonimă, pentru a ajuta la colectarea datelor și statisticilor despre HIV și pentru a lupta împotriva stigmatizării.

Utilizatori direcți ai sistemului: Persoanele care trăiesc cu HIV, comunitățile grupurilor cheie, furnizorii de servicii din domeniul HIV, managementul programul național.

Utilizatori indirecti ai sistemului: Ministerul Sănătății, structurile de coordonare a programelor naționale în sănătate, Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate, unități regionale din domeniul sănătății, instituții medico-sanitare, depozite responsabile pentru stocarea mărfurilor și alte instituții responsabile de gestionarea stocurilor și livrarea produselor medicale (medicamente, dispozitive medicale implantabile active, invazive și pentru diagnosticare in vitro, parafarmaceutice etc.), ONG-urile.

Conceptul de performanță:

1. Compatibilitatea și afișarea sistemelor existente utilizate în sectorul sănătății publice pentru gestionare, evidență și control (registrul servicii profilaxie, SIME HIV, SIME TB etc.).
2. Ecosistemul aplicației mobile care presupune următoarele componente:
 - a. Aplicație mobilă pentru utilizatori: aceasta este componenta principală a ecosistemului, oferind acces la informații și instrumente. Va fi o aplicație Android / iOS care oferă o interfață de utilizator pentru accesarea informațiilor și instrumentelor;
 - b. Panoul administrativ (panoul de administrare): aceasta este componenta care asigură gestionarea aplicației și a conținutului disponibil utilizatorilor. Panoul de administrare va fi folosit de administratori pentru a adăuga, edita și șterge conținut și pentru a gestiona accesul utilizatorilor;
 - c. Baza de date: acesta este un depozit de informații utilizat de aplicație și backend pentru a stoca datele utilizatorului, informațiile despre conținut și alte informații importante. Baza de date va fi una sigură, scalabilă și rapidă;
 - d. API (Application Programming Interface): aceasta este componenta care permite altor aplicații și servicii să interacționeze cu aplicația mobilă. API va fi folosit pentru a accesa datele și funcționalitățile aplicației. API-ul va fi documentat, ușor de utilizat și sigur;
 - e. Utilizatori: acesta este grupul de utilizatori cărora li s-a acordat acces la aplicație. În acest caz, acestea sunt persoane care trăiesc cu HIV și reprezentanții grupurilor cheie. Utilizatorii vor avea diferite niveluri de acces la aplicație și la caracteristicile acesteia;
 - f. Conexiunea cu sistemele existente: aceasta este o componentă care asigură integrarea cu alte sisteme și servicii, cum ar fi bazele de date HIV, bazele de date spitalicești etc. Acest lucru poate ajuta la asigurarea unui acces mai mare la informații și instrumente;
 - g. Dashboard: Aceasta este o componentă care oferă utilizatorului o imagine de ansamblu și statistici privind utilizarea aplicației.

3. Integrarea cu sistemele ce asigură verificarea identității persoanelor folosind un document de identitate bazat pe fotografii, un selfie și algoritmi de inteligență artificială, pentru asigurarea anonimității.
4. Integrarea cu tehnologia blockchain, pentru asigurarea respectării pilonilor de transparență și descentralizare.
5. Dezvoltarea funcționalității bazate pe tehnologia webRTC, pentru asigurarea accesului la specialiști, inclusiv instrumente avansate, precum apeluri web în grup și 1x1.
6. Dezvoltarea tehnologiilor de programare întâlniri cu specialiști, pentru asigurarea accesului la specialiști, inclusiv instrumente avansate, precum calendar & programări.
7. Dezvoltarea conceptului și instrumentelor avansate de motivare, pentru creșterea numărului persoane care trăiesc cu HIV și a reprezentanților grupelor cheie, ce devin parte din sistemul informațional electronic în baza instrumentelor motivare și atragere în servicii.
8. Modulul analitic: prezentarea informației, respectiv:
 - a) sub formă de date, grafice și tabele clare, accesibile;
 - b) medicamente și servicii administrate de utilizatori într-o anumită perioadă selectată, pentru a vedea dinamica tratamentului etc;
 - c) lista de specialiștilor, precum și instituțiilor care au acordat servicii/produse medico-sanitare (ONG-uri, instituții medico-sanitare etc);
 - d) ca perioadă - zi, lună, an, trimestru, semestru, selecție individuală a perioadei, etc.
9. Sistemul are o arhitectură modulară și poate fi extins și completat cu alte funcții necesare în anumite situații și pentru a răspunde la nevoile oricărui operator de date.
10. Sistemul va include funcții precum:
 - a) registrul electronic pentru pacienți, în care se pot introduce și gestiona date privind istoricul medical, testarea la HIV și alte boli asociate HIV, tratamentul antiretroviral și altele;
 - b) calendar și notificări pentru administrarea de medicamente și examene medicale, pentru a ajuta la urmărirea și gestionarea programului de tratament al pacientului;
 - c) comunicare cu medicii și furnizorii de servicii din sănătate, pentru a ajuta pacienții să poată obține informații despre tratament și să-și rezolve întrebările și problemele legate de sănătate;
 - d) secțiune de informații și resurse, cu materiale educative și informații actualizate despre HIV și SIDA, precum și informații despre organizațiile și serviciile care oferă suport persoanelor cu HIV;
 - e) funcție de raportare anonimă, pentru a ajuta la colectarea datelor și statisticilor despre HIV și pentru a lupta împotriva stigmatizării.

II. OBIECTIVUL SERVICIILOR

Obiectivul serviciilor constă în:

- Crearea ipotezelor pentru utilizatori direcți, privind necesitățile și problemele actuale care urmează să fie rezolvate prin intermediul SI Cabinetul pacientului;
- Conducerea interview-urilor cu respondenții din segmentele de utilizatori direcți, pentru confirmarea/infirmarea ipotezelor formulate;
- Crearea unui produs macheta în baza Solution Interviews și validarea finală a produsului;

- Crearea documentației tehnice și de proiect în conformitate cu prevederile actelor normative naționale pentru a elaborarea sistemului informațional electronic pentru persoane care trăiesc cu HIV (SI Cabinetul pacientului).

III. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR ȘI A RESPONSABILITĂȚILOR

1. Conceperea și implementarea întregului ciclului de Customer Development prin Problem/Solution Interviews.
2. Elaborarea documentației de proiect și a termenilor de referință pentru elaborarea / implementarea sistemului SI Cabinetul pacientului.
3. Prezentarea și consultarea cu părțile interesate a documentației proiectului și a termenilor de referință pentru elaborarea / implementarea sistemului SI Cabinetul pacientului.
4. Finalizarea și aprobarea documentației proiectului și a termenilor de referință pentru elaborarea / implementarea sistemului SI Cabinetul pacientului de către grupul de lucru.

IV. RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE

Lucrul în procesul de realizarea activităților la etapa Conceperea și implementarea întregului ciclul de Customer Development prin Problem/Solution Interviews SIE PLHIV:

1. Customer Discovery
2. Bank of Hypotheses
3. Testing Hypotheses
4. Business Model Canvas
5. Problem Interviews
6. Customer Validation
7. Minimum Viable Product (MVP) definition
8. Solution Interviews

Lucrul în procesul de pregătire a documentației de proiect SI Cabinetul pacientului

1. Descrierea generală a proiectului
2. Sumarul proiectului SI Cabinetul pacientului
3. Matricea resurselor proiectului SI Cabinetul pacientului
4. Planul de implementare a proiectului SI Cabinetul pacientului
5. Matricea părților interesate ale proiectului SI Cabinetul pacientului
6. Harta de comunicare a proiectului SI Cabinetul pacientului
7. Matricea cheie a proiectului SI Cabinetul pacientului

V. CALIFICĂRILE NECESARE

Consultantul trebuie să dețină următoarele calificări:

- 1. Experiență generală – 30 puncte**

- Consultant cu specialiști în echipa cu cel puțin cinci ani de activitate pe piața din Republica Moldova (max. 10 puncte);
- Consultant cu specialiști în echipă, specializați în prestarea serviciilor de Product Management (max. 10 puncte);
- Consultant cu specialiști în echipa, specializați în prestarea serviciilor de consultanță în elaborarea de soluții IT de sisteme complexe, inclusiv soluții din domeniul Blockchain (max. 10 puncte).

2. Experiență și competențe specifice – 50 puncte

- Experiență în elaborarea și implementarea a cel puțin un instrument software al unui sistem complex de gestionare a datelor implementat în Republica Moldova (max. 20 puncte);
- Experiență în elaborarea documentației pentru cel puțin un produs în domeniul blockchain (max. 20 puncte);
- Experiența în Product Management, minim un proiect de succes cu realizarea întregului ciclu de Customer Development prin Problem/Solution Interviews (max. 20 puncte).

3. Experiență profesională, abilități lingvistice - 10 puncte

- Cunoașterea avansată limbilor română, rusă și engleză.

VI. CRITERII DE EVALUARE

#	CRITERII DE EVALUARE	PUNCTAJ MAXIM POSIBIL
1.	Experiență generală	30 puncte
2.	Experiență și competențe specifice	60 puncte
3.	Abilități lingvistice	10 puncte
	Total:	100 puncte

Candidații ai căror CV-uri vor corespunde criteriilor menționate în „Termenii de Referință” și vor acumula un punctaj mai mare de 80 de puncte vor concura în baza ofertei de preț.

VII. DURATA PRESTĂRII SERVICIILOR/CONTRACTĂRII :

Consultantul selectat își va asuma îndeplinirea tuturor responsabilităților prevăzute în cadrul prezentului document conform termenilor menționați mai jos.

Termenii de realizare a sarcinilor

Crearea documentației tehnice și de proiect pentru elaborarea sistemului SI Cabinetul pacientului	Numărul de zile
--	-----------------

Conceptualizarea și implementarea întregului ciclului de Customer Development prin Problem/Solution Interviews	40
Elaborarea documentației de proiect și a termenilor de referință pentru elaborarea / implementarea sistemului SI Cabinetul pacientului	15
Prezentarea și consultarea cu părțile interesate a documentației proiectului și a termenilor de referință pentru elaborarea / implementarea sistemului SI Cabinetul pacientului	5
Finalizarea și aprobarea documentației proiectului și a termenilor de referință pentru elaborarea / implementarea sistemului SI Cabinetul pacientului de către grupul de lucru	5